



## Actualización COVID-19: Medidas de precaución y compromiso

Al darle la bienvenida de nuevo a nuestro resort nos comprometemos a brindarle un entorno seguro que se alinee con los protocolos establecidos para prevenir y mitigar al máximo los riesgos de contagio. Consistente en varios esfuerzos internos hemos reforzado la higiene y prevención de infecciones, de esa manera en Cala de Mar estamos redefiniendo nuestros estándares de limpieza y seguridad. Estamos supervisando activamente y desarrollamos soluciones para garantizar un enfoque continuo en la salud y la seguridad de nuestros huéspedes y nuestro equipo.

### El compromiso de Cala de Mar:

- En todos los accesos al hotel y en diferentes áreas del resort contamos con dispensadores de gel antibacterial para uso de nuestros huéspedes.
- Todos los espacios en Cala de Mar cuentan con abundante ventilación natural y en su mayoría son espacios al aire libre, inclusive los restaurantes.
- Se reforzaron los protocolos de higienización con productos sanitizantes en todas las instalaciones, aunado a esto, diariamente nuestro staff lava y desinfecta meticulosamente todas las áreas y superficies del resort (restaurantes, bares, pasillos, recepción).
- Es obligatorio el uso de guantes y cubre bocas por parte del personal de Cala de Mar.
- Los blancos de las habitaciones son cambiados, lavados y secados a altas temperaturas de acuerdo a las indicaciones y estándares sanitarios. Todas las habitaciones son limpiadas y desinfectadas profundamente. Se han identificado todas las superficies de alto contacto como manijas, apagadores, teléfonos, control remoto y minibar entre otras y estas serán limpiadas y desinfectadas a diario.
- Manejamos todos los alimentos de acuerdo con las normas sanitarias para proteger a nuestros huéspedes de cualquier riesgo para la salud.
- Se reacomodó la disposición de mesas y sillas en los restaurantes para asegurar un aforo máximo de sana distancia.
- En la zona de la alberca llevamos a cabo la limpieza y desinfección del área y del equipamiento que entra en contacto con el huésped. El diseño y reacomodo de la disposición del mobiliario de la alberca asegurará un aforo máximo de sana distancia.
- El ser un hotel pequeño y con espacios amplios favorece la sana distancia. De igual manera se les recordará a los huéspedes que deben mantener un distanciamiento de 1.5 metros con las personas que no viajen con ellos.
- El departamento de seguridad solo da acceso al personal después de verificar la temperatura del colaborador y que no presente otros síntomas.

La seguridad y el bienestar de nuestros huéspedes es nuestra prioridad. Debido a las medidas de precaución que hemos adoptado, algunos de nuestros servicios de restaurantes, bar y spa podrían estar limitados.